

「お問合せフォーム」不具合のお詫び

2022年8月9日

この度、メールシステムの不具合により、「お問い合わせフォーム」へ入力、送信いただいた内容が受信できていない状態が発生しておりました。

また、自動返信メールのみが、お客様のメールアドレスに返信されております。

発生期間

2022年7月29日(金)～8月9日(火)

現在、新しいアドレスを設定し、受信できる状態に復旧しております。

期間中にお問い合わせをいただき、自動返信以外に、弊社からの返信が届いてない場合は、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせいただきますよう、よろしくお願いいたします。

お急ぎのご用件の場合は、お電話にてご連絡いただけますと幸いです。

【ユニットバス関連】

・SPM事業部カスタマーサポート:075-681-1388

・SPM事業部営業部:075-693-3280

【ステンレス浴槽・産業機器・ステンレス加工関連】

・営業部:075-611-1225

ご利用のお客様・関係の皆様方には大変ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

株式会社和光製作所

株式会社ワコー